

Hoofdlijnen implementatieplan

Bijlage 'Op weg naar normen voor Verantwoorde zorg'

Juni 2005

Opgesteld door organisaties van beroepsbeoefenaren, cliënten en zorginstellingen:

Arcares, Brancheorganisatie Verpleging & Verzorging

AVVV, Algemene Vereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden

LOC, Landelijke Organisatie Cliëntenraden

NVVA, Nederlandse Vereniging Van Verpleeghuisartsen

Sting, Bert Pols, Ziekenhuis en Instelling

Schets op hoofdlijnen

In de afgelopen vijf jaar hebben cliëntenorganisaties, beroepsorganisaties, zorgverzekeraars, branchevereniging en afzonderlijke zorgorganisaties veel gedaan om verantwoorde zorg in de dagelijkse zorgpraktijk handen en voeten te geven. Er zijn richtlijnen en handreikingen voor cliëntgericht werken en voor gezondheidsbescherming en behandeling ontwikkeld en verspreid, alsmede instructiemateriaal en ondersteunings- en trainingsaanbod, waarmee zorginstellingen, medewerkers en cliëntenraden aan de slag zijn gegaan. Hiermee is een goede basis gelegd om ontwikkelde normen voor verantwoorde zorg te implementeren.

Tegelijkertijd is geconstateerd dat in de care nog veel normen en andere kwaliteitsinstrumenten ontbreken. Dit is ook de reden dat de norm verantwoorde zorg als een groeimodel moet worden gezien. In het Deltaplan, het implementatie- en ontwikkelplan voor de norm verantwoorde zorg, worden gerichte acties gepresenteerd om beschikbare instrumenten verder te implementeren en nog ontbrekende instrumenten te ontwikkelen. Hiermee wordt de basis gelegd voor het realiseren van de norm voor verantwoorde zorg in de dagelijkse praktijk.

Gezamenlijke inspanning alle partijen

De veldpartijen Arcares, AVVV, LOC, LVT, NVVA, Sting, ZN zijn bereid tot een gezamenlijke inspanning om de implementatie en ontwikkeling van de *Normen voor verantwoorde zorg* verder te ondersteunen en te faciliteren. Hiervoor is het Deltaplan verantwoorde zorg in ontwikkeling.

In het Deltaplan wordt de implementatie van het visiedocument ‘op weg naar normen voor verantwoorde zorg’ in verpleeg- en verzorgingshuizen en de thuiszorg verder uitgewerkt. Het plan bevat een inventarisatie van de instrumenten die reeds zijn ontwikkeld en beschrijft in hoeverre deze reeds zijn geïmplementeerd. Tevens wordt gekeken voor welke onderdelen van verantwoorde zorg er lacunes zijn, waarvoor normen en instrumenten ontwikkeld moeten worden. Het Deltaplan zal in juni gereed zijn. Vervolgens kan met de uitvoering worden begonnen.

Binnen dit programma zullen partijen, vanuit een gedeelde visie op verantwoorde zorg, ieder vanuit hun eigen verantwoordelijkheid gerichte activiteiten ondernemen, richting eigen achterban. Waar mogelijk vindt samenwerking en afstemming plaats.

Het Deltaplan richt zich op:

1. Actief verspreiden van de normen onder de achterbannen van alle veldpartijen
2. Verspreiden en waar nodig ontwikkelen van:
 - a. voorbeeldmateriaal, handreikingen, instructiemateriaal en ondersteunings- en trainingsaanbod;
 - b. hulpmiddelen voor zelfdiagnose en voor het ontwikkelen en uitvoeren van verbetertrajecten;
 - c. een set van outcome-indicatoren.
3. Ontwikkelen en verspreiden van een methode voor capaciteitsplanning waarin, in aansluiting op de zorgvisie, de relatie tussen enerzijds de cliëntenpopulatie, hun zorgbehoefte en zorgzwaarte en anderzijds de daarvoor benodigde competentie van de medewerkers wordt opgenomen.
4. Monitoren van de implementatie.
5. Op grond van geconstateerde leemten en resultaten van evidence-based onderzoek ontwikkelen / herzien van (nieuwe) instrumenten voor zorguitvoering, verbetering en innovatie.

De verantwoordelijkheid voor het realiseren van de norm in de dagelijkse praktijk ligt bij de zorginstellingen en uiteindelijk dienen professionals op de werkvloer voldoende geëquipeerd te zijn om volgens professionele en andere normen de dagelijkse zorg te verlenen.

Landelijke organisaties (brancheorganisatie Arcares en LVT, de cliëntenorganisatie LOC en de beroepsgroepen NVVA, AVVV en Sting) en kennisinstituten spelen ook een essentiële rol. Zij kunnen de norm niet zelf implementeren maar wel zorgdragen voor een actief ondersteuningsaanbod voor medewerkers en zorgorganisaties en voor het realiseren van goede randvoorwaarden.

Een deel van de implementatieondersteunings-activiteiten en innovatie kan plaatsvinden binnen lopende programma's en initiatieven. Daarbij gaat het onder meer om het programma *Zorg voor Beter*, dat thans in opdracht van het ministerie van VWS door Zon MW wordt uitgevoerd, met als onderdeel het *Steunpunt Verpleeghuiszorg* van VWS, waarin consulententeams onder coördinatie van het NIZW zorginstellingen ondersteunen bij knelpunten in de zorg. Dit vraagt om participatie van de landelijke veldpartijen in het ontwerp, de invulling en de uitvoering van deze programma's.